



## お客様の満足を引き出す 現代の接客・接客のコツ学んでみませんか？

接客・接客と聞くとお客様への態度やマナー・しぐさを思い浮かべがちですが、果してそうでしょうか？ ネットの普及によってリアルタイムな評判や情報で比較検討される時代でも、訪問先として選ばれる秘訣とは!? これから先も時代に取り残されないために必要なこととは？

今も昔もリピーターの確立されている商業施設は、訪れたお客様・そこで働く従業員ともにイキキとした表情が自然に生まれ「顧客の満足度はもちろん、接客・接客する側の仕事への充実感」も高く、そこには人と人のつながりによる良い循環が生まれています。このセミナーでは、そこにある秘訣を探りながら、移り行く時代の中でもターゲットを見失わずに、お客様の満足を引き出す現代の接客・接客のコツを学んでいきます。

接客・仕事が楽しくなる

全4回の  
セミナー

【受講料】  
**無料**

定員  
先着 **20名**

カリキュラム	日時	会場・時間	講義のテーマ、講師氏名、講義の内容
第1回	9月6日(金) 14:00～16:00	田原文化会館2階 202会議室	地域と人をつなぐ「観光ホスピタリティ」▶講師:石田 宣久 ～観光産業と地域活性化について
第2回	9月13日(金) 14:00～16:00	田原文化会館2階 202会議室	「外国人観光客に伝わる!日本語コミュニケーション」▶講師:高嶋 幸太 ～インバウンドとCS・ホスピタリティについて～
第3回	9月20日(金) 13:30～16:30	田原文化会館2階 202会議室	「ブラックボード手描きPOP講習&キャッシュレス超入門」▶講師:橋本 泉 ～接客・接客技術向上講座～
第4回	9月27日(金) 13:30～16:30	LaLa Gran (ララグラン)	「リピーターを増やす接客」▶講師:橋本 泉 ～現場のおもてなし実技研修～

### 講師紹介

#### 第1回 石田 宣久

観光ホスピタリティコンサルタント  
DiTHi～ディシー～取締役代表

東京都府中市出身。ニュージーランドの高校を卒業、オーストラリアのジェームズクック大学院修了。パレスホテル東京、ヒルトンホテル・プリズベン、スタンフォードプラザ・プリズベン、ZESTを経て、帰国後、観光専門学校にて講師を務め、平成23年DiTHiを開設。

#### 第2回 高嶋 幸太

日本語教師。東京芸芸大学日本語教育専攻卒、英国グリニッジ大学大学院 MA Management of Language Learning修了。海外では青年海外協力隊の派遣国であるモンゴル、留学先のイギリスでも日本語を教える。日本国内では大手企業の外国人社員に対する日本語教育にも携わる。また立教大学や早稲田大学で日本語教育に従事する。

#### 第3回 第4回 橋本 泉

東京生まれ。青山学院大学文学部史学科卒業。株式会社和光において紳士服売場、婦人雑貨売場にて販売、商品開発、顧客情報管理、新人研修、ディスプレイ担当。平成8年販売士検定1級取得、平成9年中小企業診断士として登録、現在に至る。経済産業大臣登録中小企業診断士、アクションラーニングコーチ、販売士検定1級。

●お申し込み・お問い合わせは

セミナー申込み  
QRコードホームページ  
QRコード

## 田原市地域雇用創造協議会 まで

〒441-3502 愛知県田原市赤羽根町赤土1 赤羽根市民センター2階



TEL・FAX 0531-36-4184 Eメール taharakoyou@tees.jp

## 「接客・接遇セミナー」 申込書

下記申込書に必要事項を記載の上、郵送、メール、FAXにてお申し込みください。

記入日 令和元年 月 日

フリガナ ( ) 氏 名	性別 男・女	生 年 月 日	年 齢
住 所 〒 -			
電話番号 (自宅) :	携帯電話番号 :		
Eメールアドレス :			
職 業 ○で囲んで下さい。	1. 無職 (求職中) 2. 無職 (起業希望) 3. 無職 (1・2のどちらにも該当しない) 4. 在職中 (A 宿泊業 B 飲食業 C 営業・販売 D 農業 E 漁業 F 製造業 G その他) 5. 専業主婦 6. 学生		
就職・転職・起業の勤務地として田原市内をお考えですか (○で囲んで下さい) 1. はい 2. いいえ 3. 検討中 4. わからない			
セミナー受講について ( )に○印を 記入して下さい	① ( ) 全講義受講を申し込みます。 ② 下記、開催の講義を受講します。 ( ) 9/6 ( ) 9/13 ( ) 9/20 ( ) 9/27		
その他 (ご要望などございましたらご記入下さい)			

\*\* 申込書受領後、受講案内をご連絡させていただきます \*\*

ご記入いただいた個人情報は、田原市地域雇用創造協議会が責任をもって管理し、本セミナーに関する連絡、本セミナー受講者の分析、当協議会主催の関連セミナーの情報提供のみの使用とし、それ以外の目的では使用いたしません。

本セミナーは厚生労働省の委託事業として実施しているものです。

★セミナーを受講された皆様には厚生労働省への報告のため、アンケートや調査へのご協力をお願いします。

## 田原市地域雇用創造協議会とは

田原市をはじめ田原市商工会、渥美商工会、渥美半島観光ビューロー等地域の関係諸団体等が参画し、「農業」「漁業」「観光業」を重点分野に定め、地域資源を活用した観光地域づくりを行うことで、地域内に新たな雇用機会を創出することを目的とする協議会です。厚生労働省の「実践型地域雇用創造事業」を受託し、雇用拡大セミナー、人材育成セミナー、就職面接会、6次産業化商品・体験型観光プログラム開発等を実施しています。